

詳細新聞

報章名稱：大公報

報導類型：公司新聞

報導版面：A19

報導日期：2021-11-19

新興產業帶來新的勞資矛盾

疫情下，外賣平台逆市發展，招攬一批外賣速遞員。過去一周，一間大型的外賣平台公司的外賣速遞員，因不滿公司更改政策而發起罷工行動，他們薪酬和福利問題再次引起公眾關注。

近年來，外賣平台不斷修改協議和管理模式，而香港各外賣平台與外賣速遞員之間簽訂一般為《獨立承包協議》，即外賣速遞員是一位「自僱人士」，外賣平台所需要承擔的責任與法律風險（尤其是工傷職業病賠償方面）自然大大降低。

而在現行的法律框架和缺乏政府監管的情況下，外賣速遞員被「合法」地剝削，協議的更改不受約束，服務費一減再減，工作期間發生意外得不到賠償，外賣速遞員也只能「任人魚肉」。

內地今年推行《關於落實網絡餐飲平台責任切實維護外賣送餐員權益的指導意見》保障外賣速遞員，有本港議員促請政府參考海外及內地經驗，確立外賣平台與速遞員之間的僱傭關係，保障外賣速遞員得到應有的最低工資、工傷賠償、強積金和法定有薪假期等保障。

然而，外界有不同的聲音——因為外賣速遞員最大的特點是「自由身」，工時彈性、可根據個人制定工作時間表。若然外賣速遞員納入勞工法例，他們會受到多方面限制，未必是令人滿意的結果。

其實，現時很多職業都是以「自僱人士」的身份工作，例如保險，補習及外賣速遞員等，自僱人士需要權衡自己所承受的風險才決定加入這些行業。公平的條款是自僱人士最大的憂慮，而雙向的溝通是化解勞資雙方矛盾的關鍵。透過溝通，資方明白員工的難處，從而對員工的反饋作出實際行動，給予他們基本保障。僱主亦需在各方面加強透明度，例如保障及薪酬計算方面，好讓員工明白自身的利益。

要解決外賣速遞員被剝削的問題是否需要政府介入仍有待商榷，但隨着新興產業越來越多，新式協議層出不窮，政府確實有必要定期檢討現行法例，避免僱主刻意行走灰色地帶，剝削打工仔的權益。

<http://www.takungpao.com.hk/finance/236135/2021/1119/656398.html>