

詳細新聞

報章名稱：大公報

報導類型：公司新聞

報導版面：B4

報導日期：2021-10-22

轉化核心問題 化解危機

香港人在10月的首兩星期經歷了兩個熱帶氣旋、紅色以及黑色暴雨警告信號。當中颱風「獅子山」襲港期間，全港多區狂風暴雨水浸，天文台卻遲遲未懸掛八號烈風或暴風信號，導致一眾市民狼狽外出上班上學，一名女工更不幸在強風下慘遭巨型棚架壓斃。

颱風令大眾質疑天文台的準確度及決策權，網民洗版式在社交平台抨擊天文台有如天秤座「猶豫不決」，甚至將跑馬地女工遭棚架壓斃事件歸咎於天文台。由於天文台隸屬商務及經濟發展局，不禁會令人質疑其決定以商業利益為先。因此，坊間出現不少聲音要求政府藉此重組政府架構，重新審視天文台的歸屬。雖然官員及天文台台長已強調天文台作任何天氣警告均沒有考慮經濟及商業因素，但連番事件難免令市民對天文台的不滿升級。

令全港市民不滿，這個炸彈如何拆解？無疑，今次天文台在發布消息時「彈出彈入」的處理手法的確需要檢討。除了大家在「圓規」襲港得到多一天留在家中的機會，天文台事後亦召開記者會解釋「獅子山」吹襲香港的情況，承認其在發放訊息有不足之處，並承諾日後會檢討天氣預測及訊息傳遞方面工作。即使在未有科學證明颱風將對香港造成多大程度的威脅，亦應先做好一切有可能的預測，待適當時候向市民發布最正確的天氣預報，讓各行各業能提前作好準備。

從公關層面看，天文台選擇迅速面對公眾承認自身不足，並會檢討更聚焦於日後如何改善相關訊息傳遞工作，此「有承擔」的務實積極態度成功為當局爭取不少印象分，的確有助紓解市民的怨氣。另外，值得一提的是，天文台助理台長宋文娟解釋10月發出黑色暴雨警告信號相當罕見，同時是史上第二次，反映氣候轉變下極端天氣變化莫測，巧妙地將問題核心轉化，並提升層次，希望社會更能形成共識，齊心合力減碳減排，成功科教，這技巧為天文台扳回一城。

<http://www.takungpao.com.hk/finance/236135/2021/1022/646009.html>